

Договор-оферта о сотрудничестве с независимыми поварами

Сервис «ШЕФ.ТУТ!» · <https://cheftut.ru>

Редакция 1.1 от 20 октября 2026 года. Применяется с даты фактического размещения на сайте.

1. Термины и участники отношений

- 1.1. Платформа — сайт cheftut.ru, его личные кабинеты, программные интерфейсы и инструменты для размещения предложений поваров, бронирования, коммуникации и организации безналичных расчётов.
- 1.2. Оператор платформы — ИП Грачев Кирилл Андреевич. Повар (Исполнитель) — совершеннолетнее физическое лицо, зарегистрированное на Платформе в одном из статусов: а) физическое лицо без регистрации ИП и без применения НПД; б) плательщик налога на профессиональный доход (НПД); в) индивидуальный предприниматель. Используемое далее слово «Повар» охватывает все три категории, если прямо не установлено иное. Регистрация не равнозначна разрешению получать платные заказы.
- 1.3. Клиент — лицо, выбирающее конкретного Повара и заказывающее у него приготовление блюд. Предполагаемая договорная модель: услугу оказывает Повар непосредственно Клиенту, а Оператор предоставляет цифровую инфраструктуру и организует расчёты с помощью банка. Эта модель подлежит подтверждению по применимому налоговому и кассовому праву; договорные названия не изменяют действительную правовую квалификацию сторон.
- 1.4. Заказ — согласованные через Платформу услуга, перечень блюд и порций, место, дата, время, цена работы, способ обеспечения продуктами, особые инструкции Клиента и сведения о назначенном Поваре.
- 1.5. Цена кулинарной услуги — стоимость работы Повара без отдельно согласованных продуктов и доставки. Базовая комиссия Платформы составляет 30% стоимости работы до применения скидок и списания бонусов; доля Повара — 70% этой базы. Скидки и бонусы, предоставленные за счёт Платформы, уменьшают её долю, а не вознаграждение Повара. Индивидуальные отступления требуют отдельного предварительного соглашения, понятного Повару до принятия заказа.
- 1.6. Подтверждение исполнения — совокупность статуса заказа, подтверждения Клиента, сведений о передаче результата и отсутствия обоснованного неразрешённого спора; одно лишь нажатие Поваром кнопки «Завершить» не доказывает надлежащее исполнение.

2. Предмет договора и независимость Повара

- 2.1. Платформа предоставляет Повару доступ к функционалу самостоятельного размещения профессионального предложения, календаря доступности, получения и обработки заявок, публикации разрешённых сведений, учёта заказов и, после подключения платёжного партнёра, организации расчётов.
- 2.2. Платформа не становится исполнителем кулинарных услуг лишь вследствие размещения предложения или организации расчётов. Конкретный Повар является исполнителем услуги перед Клиентом и несёт предусмотренную законом ответственность за её качество, безопасность и причинённый им вред.
- 2.3. Договор направлен на самостоятельное оказание услуг Поваром и не предусматривает трудовую функцию, оклад, гарантированное количество заказов или обязанность выполнять установленные Платформой смены. Повар самостоятельно выбирает районы, услуги, доступные интервалы и конкретные заказы; обязанности по принятым им заказам сохраняются. Фактические отношения имеют преимущество перед их названием: при возникновении признаков трудовых отношений действуют обязательные нормы трудового права.

2.4. Требования к безопасности пищевой продукции, гигиене, сохранности имущества, прозрачности расчётов и корректности информации являются стандартами качества доступа на Платформу. Они не устанавливают ежедневные указания Оператора по организации рабочего времени и не заменяют законные санитарные допуски.

2.5. Платформа вправе урегулировать технические вопросы заказа, обращения и платежа; такое участие не лишает Клиента установленных законом прав предъявлять требования Оператору в части его собственных обязанностей.

3. Регистрация, модерация и публикация анкеты

3.1. Совершеннолетний кандидат может зарегистрировать кабинет, заполнить анкету и выбрать доступные функции. Регистрация и модерация сами по себе не подтверждают налоговый статус и не дают безусловного права на оплачиваемые заказы. До допуска к конкретному платному формату проверяются правомерность деятельности и возможность расчётов для соответствующего статуса. Достоверные сведения предоставляются в необходимом объёме; копии медицинских книжек, их номера, даты и результаты обследований через новые формы сервиса не принимаются.

3.2. Повар обязуется предоставлять правдивую информацию о применяемом статусе и незамедлительно сообщать о его изменении. Для НПД Платформа может проверить постановку на учёт по официальному сервису ФНС в порядке, допускаемом законом. Для ИП проверяется регистрация и правомерность вида деятельности. Для физлица без специального статуса оцениваются законность предполагаемой деятельности, порядок налогообложения, применимость кассовых правил и допуск по платёжной схеме; отсутствие НПД само по себе не препятствует созданию кабинета.

3.3. Все анкеты проходят модерацию. До её завершения карточка не публикуется, а платные заказы недоступны. После одобрения анкеты Повар заполняет профиль, самостоятельно открывает слоты и выбирает виды услуг. Допуск к приёму оплачиваемых заказов требует отдельной технической активации платёжного сценария для его статуса; одобрение анкеты не удостоверяет санитарный допуск и не заменяет предусмотренные законом документы.

3.4. Повар выбирает город, район, виды услуг и доступность. Публикация его персональных данных и фотографии требует надлежащего самостоятельного основания; когда применяется согласие на распространение, оно оформляется отдельно до открытия данных. Нажатие общей галочки регистрации не заменяет индивидуального согласия. Документы личности, закрытые контакты и платёжные реквизиты не размещаются в открытом доступе. Обязательная по закону информация об исполнителе раскрывается на соответствующем основании.

3.5. Согласованный минимальный набор сведений публичной карточки (профессиональное имя, фотография, специализация и необходимая информация об услугах) является условием участия Повара в каталоге. Повар вправе отказаться от отдельного согласия или отозвать его; тогда Платформа приостанавливает показ профиля и приём новых заказов. Это не делает согласие безотзывным и не отменяет обязанности по ранее подтверждённым заказам и расчётам.

3.6. Повар отвечает за право оказывать выбранные услуги и соблюдение применимых санитарных требований. Отметка «Медкнижка есть — со слов повара» отражает только его заявление и не подтверждает проверку документа, медосмотров или санитарного допуска Платформой. Публикация документов и медицинских сведений не разрешается настоящим договором.

3.7. Для физического лица без НПД и ИП доступны регистрация и рассмотрение анкеты. Допуск к оплачиваемым заказам возможен только после определения правомерного для него порядка деятельности, оформления договора, расчётов и исполнения налоговых и страховых обязанностей соответствующих участников. Повар не вправе требовать автоматического допуска только на основании регистрации.

3.8. Если Повар намерен оказывать услуги систематически и извлекать доход, он обязуется оформить предусмотренный законом статус или иное законное основание деятельности. Оператор вправе предложить регистрацию НПД, но не вправе фиктивно считать обычное физлицо самозанятым.

3.9. При смене статуса Повара его текущие заказы сохраняются в пределах законного исполнения; перед новыми заказами Платформа вправе повторно проверить сведения и расчётный сценарий.

4. Получение заказа и правила исполнения

4.1. Повар получает запросы только на самостоятельно открытые им интервалы и выбранные виды услуг. Каждый Заказ имеет отдельные условия; после принятия он становится обязательным для сторон, если не отменён правомерно.

4.2. Повар обязан приготовить именно те блюда и порции, которые указаны в карточке заказа, по заявленному составу и стандарту приготовления. Самостоятельная замена ингредиентов, существенное изменение рецепта или уменьшение порций запрещены. Исключение — конкретное изменение, заранее согласованное Клиентом через фиксируемые каналы заказа, при условии его безопасности.

4.3. Комментарии Клиента учитываются в пределах согласованного состава заказа и требований безопасности. Требования использовать заведомо опасное сырьё, нарушить хранение, тепловую обработку или гигиену не исполняются даже по просьбе Клиента.

4.4. Повар прибывает к согласованному времени либо заранее уведомляет Клиента и Платформу о задержке. В случае невозможности исполнения немедленно сообщает об этом, не назначает самовольно замену и не передаёт закрытую информацию посторонним лицам.

4.5. Личное исполнение является базовым правилом. Привлечение третьих лиц допускается лишь с согласия Клиента и Платформы, с учётом статуса НПД и применимых санитарных требований.

5. Особенности двух основных форматов

5.1. «Повар на выезд»: продукты предоставляет Клиент; Повар приезжает к согласованному месту и готовит выбранные блюда. Повар проверяет очевидные признаки порчи, сроки годности, условия хранения и безопасность рабочего места; не использует сырьё, которое объективно может быть опасным, и уведомляет Клиента.

5.2. Повар на выезде не обязан закупать продукты, если иное отдельно не согласовано в конкретном заказе. Наличие продуктов у Клиента не освобождает Повара от ответственности за их неправильное использование, перекрёстное загрязнение, недоготовку или иные нарушения процесса приготовления.

5.3. «Приготовление на доставку»: Повар самостоятельно закупает продукты за счёт прямых перечислений Клиента, готовит блюда на законно используемой площадке, обеспечивает пищевую упаковку и безопасность готовой еды, организует передачу результата. Стоимость продуктов отделена от цены работы. Возможность приготовления в конкретном помещении и санитарные обязательства определяются фактическим форматом деятельности и законодательством.

5.4. При допустимой для статуса Повара отдельной закупке Клиент переводит согласованный бюджет непосредственно Повару. Оператор не получает эти средства и не включает их в базу своей комиссии. Если закупочная схема для данного статуса не допускается либо не согласована, такой формат не предлагается; нельзя обходить ограничения переименованием переводов.

5.5. Повар самостоятельно обеспечивает упаковку, пригодную для контакта с пищей, а также необходимые средства гигиены и чистую профессиональную одежду. При наличии отдельного предложения Платформы упаковка и расходные материалы могут приобретаться у Платформы по самостоятельной сделке с ясной стоимостью; покупка у Платформы не обязательна.

5.6. Для приготовленных блюд до момента передачи потребителю Повар отвечает за применимые температурные режимы, сроки годности, герметичность упаковки, предотвращение загрязнения и

сохранность при транспортировке по закону и правилам безопасности. Факт приготовления у себя не означает разрешения работать из любого помещения — Повар обязан обеспечить правомерные условия производства и при необходимости уведомления/допуски.

6. Закупка продуктов, чеки и зачёт неизрасходованных средств

6.1. В формате «Приготовление на доставку» Повар согласует с Клиентом предполагаемый перечень и предельную стоимость закупки. Клиент переводит сумму на продукты напрямую Повару. Платформа лишь отображает сведения о согласованной сумме и движении статусов заказа.

6.2. Повар покупает продукты, соответствующие заказу, сохраняет магазинные чеки с читаемыми реквизитами и размещает их в карточке заказа в срок до нажатия «Завершить приготовление», если более ранний срок не согласован. Чеки должны позволять сопоставить сумму, дату и состав приобретения; непрофильные покупки в расчёт не включаются.

6.3. Покупки сверх согласованного бюджета допускаются за счёт Клиента только после его подтверждения в системе. При отсутствии подтверждения перерасход не может навязываться Клиенту.

6.4. Если подтверждённая стоимость продуктов меньше переведённой суммы, разница («остаток на продукты») по отдельно выраженному согласию Клиента засчитывается как часть оплаты работы Повара. Отдельного обратного перевода тогда не требуется: подлежащая оплате на сайте стоимость работы уменьшается на сумму зачёта; общая стоимость работы, установленная при заказе, сама по себе не изменяется.

6.5. При отсутствии согласия на зачёт, отмене заказа до оказания услуги либо невозможности зачёта Повар возвращает невостребованный остаток напрямую Клиенту в согласованный срок, не позднее установленного законом. Если остаток больше оставшейся цены работы, превышение подлежит прямому возврату.

6.6. Стороны отражают в расчётах полную стоимость фактически оказанной услуги, включая законно зачтённую часть оплаты. Комиссия Платформы не означает автоматического уменьшения налогового дохода Повара. Налоговый режим продуктовых сумм и обязанность выдать чек определяются фактическими отношениями и законом. Повар на НПД не осуществляет запрещённую для этого режима посредническую закупку.

6.7. При разногласиях по чекам до разрешения спора спорная сумма не может автоматически признаваться расходом Клиента или основанием для удержания из оплаты услуги. Платформа вправе запрашивать уточнение чеков и фиксировать согласованный расчёт.

7. Стоимость услуг, комиссия и расчёты

7.1. Стоимость кулинарной услуги определена в подтверждённом заказе и не включает продукты. Комиссия Платформы применяется только к кулинарной услуге, а не к сумме расходов на продукты.

7.2. Базовая комиссия — 30%, доля Повара — 70% стоимости кулинарной работы до скидок и списания бонусов, финансируемых Платформой. Продукты и отдельно согласованная доставка не включаются в эту базу автоматически. До принятия заказа Повар знакомится со стоимостью работы и применимыми условиями расчёта. Условия уже принятого заказа не меняются Платформой в одностороннем порядке.

7.3. По выездному заказу Клиент оплачивает работу на сайте непосредственно после фактического выполнения услуги. По приготовлению на доставку кнопка Повара «Приготовление завершено» открывает Клиенту оплату работы; последующая передача готовых блюд и приёмка фиксируются отдельно. Нажатие кнопки не является безусловным доказательством получения безопасного и соответствующего заказу результата.

7.4. После получения оплаты и подтверждения исполнения Платформа исполняет свои обязанности по расчётам без необоснованной задержки в пределах действующего договора с платёжным партнёром. Конкретные сроки доводятся до Повара до использования соответствующего способа расчётов.

Настоящий договор не устанавливает безусловной гарантии автоматического зачисления за 24 часа. При доставке отметка об окончании готовки не подменяет передачу результата Клиенту.

7.5. Если для конкретного статуса и заказа подключён соответствующий способ оплаты, Повар поручает Оператору организовать приём оплаты за его услуги и перечисление причитающейся суммы с удержанием согласованной комиссии в пределах полномочий и банковского договора. Действия совершаются в интересах Повара как непосредственного Исполнителя. Получатель и роль каждого участника раскрываются Клиенту до платежа. При отсутствии такого способа расчёты через него не выполняются. Договор не подменяет банковское подключение и не гарантирует автоматического разделения платежа.

7.6. При поступлении конкретной мотивированной жалобы до выплаты Платформа фиксирует содержание претензии, уведомляет Повара и обращается к банку для допустимой договором и законом приостановки спорной части. Основаниями для проверки могут быть несоответствие блюда, вред здоровью, повреждение имущества или обоснованное подозрение в хищении; само сообщение не доказывает вины. Период рассмотрения и банковские действия должны быть соразмерны, неоспариваемая часть перечисляется в обычном порядке, когда это возможно.

7.7. Нельзя единолично конфисковать заработок Повара, удержать всю выплату на неопределённый срок или автоматически возместить из неё стоимость спорного имущества. Уменьшение причитающейся суммы допускается только по действительному согласованию сторон, правилам законного возврата платежа, исполнительному документу, предусмотренному законом зачёту либо иному законному основанию.

7.8. Если платёж отклонён, оспорен, реквизиты некорректны либо расчёт задержан банком, Платформа сообщает об известной проблеме и предпринимает необходимые действия в пределах своих полномочий. Возобновление расчёта производится по применимым правилам; это не разрешает произвольное удержание бесспорной суммы.

7.9. Размещение заказа и акцепт Повара не создают безусловного права Оператора на произвольное распоряжение деньгами Клиента или Повара. Средства распределяются только в рамках договора с банком и применимых требований закона.

7.10. Порядок кассовых чеков и иных подтверждений по цене работы различается в зависимости от статуса исполнителя и правовой модели сторон. При агентской модели состав обязательных реквизитов чека проверяется с платёжным партнёром до запуска.

7.11. Для каждого способа расчётов применяются фактически подключённые возможности и действующие условия. Недоступный способ не используется. Само размещение договора не означает начала приёма онлайн-платежей.

8. Приёмка заказа, жалобы и разбирательство

8.1. Повар фиксирует завершение приготовления, прикладывает предусмотренные подтверждения, чеки и сведения о передаче результата. Клиент вправе сообщить о недостатках, неполном составе, опоздании, повреждениях и прочих нарушениях.

8.2. Порядок текущей сверки выполнения и расчётов не ограничивает законных сроков предъявления требований Клиентом. Завершение заказа или перечисление вознаграждения не освобождают от ответственности за недостатки, скрытые дефекты и причинённый вред.

8.3. При обращении стороны описывают событие и предоставляют относящиеся к делу законные подтверждения: сведения заказа, переписку, чек, фотографии результата или имущества. Повар представляет объяснение в разумный указанный срок с учётом срочности ситуации. Избыточные сведения о здоровье и медицинские документы через обычные формы не запрашиваются; при их поступлении применяются действующая Политика обработки персональных данных и соответствующие основания закона.

8.4. Платформа вправе содействовать переговорам, передавать сторонам заявления и подтвержденные сведения, временно скрывать профиль при серьезных рисках и исполнять допустимые банком операции по приостановлению или возврату. Она не подменяет суд или экспертизу, не устанавливает автоматически факт кражи или причинную связь между приготовлением и ухудшением здоровья.

8.5. При угрозе здоровью или пожарной безопасности Повар немедленно прекращает опасные действия, вызывает предусмотренные экстренные службы и сообщает Клиенту и Платформе. При претензии о вреде здоровью Платформа приостанавливает дальнейшие назначения Повара до разумной проверки и фиксирует обращение.

8.6. Размер ущерба устанавливается по подтверждающим материалам, соглашению сторон, решению суда или иному предусмотренному законом порядку. Платформа не удерживает произвольные суммы за якобы разбитую технику, испорченную еду или пропажу вещей.

9. Обязанности Повара по качеству, безопасности и сохранности

9.1. Повар профессионально и добросовестно оказывает услуги, соблюдает применимые санитарные правила и стандарты Приложения № 1, сообщает достоверные сведения об опыте и не принимает Заказы, которые не может исполнить безопасно.

9.2. Повар отвечает за собственные действия при выборе, закупке (для доставки), хранении, подготовке и термообработке продуктов, а также за безопасность блюда до момента его передачи в пределах применимых требований.

9.3. В чужом помещении Повар бережно обращается с плитой, духовым шкафом, холодильником, посудой, электрическими и газовыми приборами; использует их по назначению, не включает явно неисправные устройства и своевременно сообщает об обнаруженной неисправности.

9.4. Завершая выезд, Повар обязан лично проверить выключение конфорок, духового шкафа, используемого электрооборудования и газа в части, в которой он им пользовался, безопасное состояние рабочего места, надлежащее закрытие упаковок и уборку следов своей деятельности. Нельзя оставлять без контроля опасные работающие приборы.

9.5. Повар вежлив, опрятен, соблюдает деловое общение и границы частной жизни Клиента; не раскрывает адрес, контакты, сведения о семье и обстоятельства заказа; не фотографирует людей, помещения или имущество для публикации без разрешения.

9.6. Обязательства по соблюдению качества и безопасности не освобождают от выполнения более строгих норм законодательства. Наличие профессиональной одежды и перчаток не заменяет мытьё рук, разделение сырого и готового и выполнение всех санитарных процедур.

10. Имущественная ответственность и пределы роли Платформы

10.1. Повар отвечает перед Клиентом за установленные нарушения своих обязательств, недостатки услуги, причинённый по его вине имущественный вред и вред, ответственность за который наступает независимо от вины по закону, в том числе по статьям 1095–1096 ГК РФ.

10.2. При повреждении мебели, техники, посуды или иного имущества Повар обязан немедленно сообщить Клиенту, зафиксировать происшествие без избыточного сбора персональных данных, содействовать оценке ущерба и его добровольному урегулированию. Обвинение в краже не является установленным фактом до предусмотренной законом проверки.

10.3. Платформа отвечает за собственные обязанности, включая корректность предоставляемой ею информации, функционал оплаты и случаи ответственности владельца агрегатора, предусмотренные законом. Условие о полном освобождении Платформы от любой ответственности не применяется.

10.4. Повар возмещает Платформе документально подтверждённые убытки, непосредственно причинённые нарушением Поваром договора, в установленном законом порядке. Возмещение не является автоматическим штрафом и не включает расходы, возникшие по вине самой Платформы.

10.5. Претензии к качеству приготовления преимущественно адресуются соответствующему Повару, однако Клиент вправе обратиться в поддержку Платформы; право Клиента на законную защиту и предъявление требований надлежащему лицу не ограничивается.

11. Налоги, документы и информация для расчётов

11.1. Повар сообщает достоверный налоговый статус и выполняет обязанности, возникающие из его деятельности. Для ИП и НПД — соответствующие регистрационные, налоговые и кассовые правила; для обычного физлица — обязанности по НДФЛ при наличии самостоятельного дохода от Клиента и требования законодательства к предпринимательской деятельности. Ни один статус не освобождает от требований к безопасности пищевой продукции и защите прав заказчика.

11.2. При НПД профессиональный доход по услуге не уменьшается на комиссию Платформы. Повар формирует и передаёт чек НПД согласно применимой модели расчётов; при участии уполномоченного банка либо оператора порядок автоматического формирования и исправления чеков определяется фактической интеграцией. Продуктовые переводы и зачёты требуют отдельного налогового анализа.

11.3. Если оплата физлицу без статуса ИП/НПД действительно является доходом от Клиента — физического лица, обязанности по НДФЛ определяются НК РФ исходя из фактических отношений. Если же доход выплачивается от имени Оператора или в результате отношений с ним, у ИП могут возникать обязанности налогового агента и по страховым взносам. Такие обязанности не устраняются пунктом «Повар платит налоги самостоятельно» или переводом через банк.

11.4. До допуска физлиц без НПД к оплачиваемым заказам Оператор утверждает письменное налогово-правовое заключение по стороне договора оказания услуг, получателю платежа, действиям банка, НДФЛ, страховым взносам, чекам и риску систематической предпринимательской деятельности без регистрации. При невозможности законно обслужить конкретный платёжный сценарий Повар может продолжать пользоваться кабинетом, но приём платных заказов временно закрыт до оформления допустимого статуса/варианта расчётов.

11.5. Прямые переводы за продукты получают только Повара; чеки магазина загружаются в карточку заказа. Если неизрасходованные средства по воле Клиента засчитываются в стоимость работы, эта часть рассматривается как оплата услуги и учитывается в налоговых/кассовых документах в надлежащем порядке. Платформа не объявляет все переводы «необлагаемыми авансами» независимо от их содержания.

11.6. Повар не вправе использовать чужие карты и реквизиты для получения дохода; выбранный способ перечисления должен соответствовать условиям банка и требованиям идентификации получателя. Исключения допускаются только в предусмотренном законом порядке и после согласования с банком.

11.7. При возникновении обязанности Оператора удерживать НДФЛ, исчислять взносы или применять ККТ Стороны исполняют такие обязанности независимо от условий этого документа. Повар не вправе требовать выплаты без предусмотренных законом удержаний.

11.8. Налоговый статус получателя фиксируется на дату расчёта, а изменение статуса требует перепроверки доступности выбранного способа выплаты. Нарушение Поваром обязанности сообщить о смене статуса может стать основанием для ограничения новых заказов, но не для конфискации уже причитающихся средств.

12. Персональные данные, конфиденциальность и публичный профиль

12.1. Обработка персональных данных Повара и Клиентов регулируется законодательством, опубликованной политикой Платформы и самостоятельными согласиями там, где они необходимы. Повару доступны только данные назначенных ему заказов в объеме, необходимом для исполнения.

12.2. Повар не вправе сохранять адреса и контакты Клиентов для сторонних целей, осуществлять рекламные рассылки, передавать сведения третьим лицам, публиковать фотографии дома или обсуждения заказов без законного основания.

12.3. Разрешение на публичное распространение фотографии, имени, специализации и иных идентифицирующих сведений оформляется отдельно по статье 10.1 закона № 152-ФЗ и с учётом права гражданина на изображение. Изменение состава общедоступных данных не допускается вне пределов полученного согласия.

12.4. Платформа обеспечивает разграничение доступа; Повар отвечает за защиту своих учётных данных и своевременное уведомление об их компрометации.

13. Отмена, возвраты, изменения и расторжение

13.1. Клиент вправе отказаться от услуги на предусмотренных законом условиях, в том числе с возмещением законных, подтверждённых фактических расходов в применимых случаях. Плата за сам факт отмены и автоматическое удержание всего заказа без законного основания недопустимы. Правило применяется независимо от статуса Повара, с учётом фактического состава отношений.

13.2. Если Повар закупил продукты, расчёты по ним урегулируются отдельно между Поваром и Клиентом: подтверждённые приобретения, передача продуктов Клиенту либо возврат неизрасходованных средств. Зачёт в стоимость неоказанной услуги без законного основания недопустим.

13.3. Повар вправе изменить свои будущие слоты, перечень услуг и территорию работы, сохраняя обязательства по уже принятым Заказам; прекращает сотрудничество заблаговременно, чтобы завершить действующие обязательства.

13.4. Оператор вправе ограничить доступ к новым заказам при подтверждённом нарушении санитарных требований, незаконности деятельности, ложных сведениях, компрометации доступа, грубом нарушении обязательств или обстоятельствах, создающих непосредственный риск безопасности. При наличии лишь неподтверждённой жалобы принимается соразмерная временная мера с информированием Повара, возможностью ответа и последующей проверкой.

13.5. Прекращение доступа к платформе не прекращает обязанности перед Клиентами по уже совершённым заказам, возврату средств, оформлению чеков, возмещению доказанного ущерба и соблюдению конфиденциальности.

13.6. Изменения договора публикуются с датой начала действия; для уже принятых заказов сохраняются согласованные цена и комиссия. При существенных изменениях условий требуется новое принятие Повара до последующих заказов.

14. Электронное заключение, доказательства и разрешение споров

14.1. Договор заключается после ознакомления с текстом и самостоятельного явно обозначенного принятия условий, в том числе при регистрации Повара. Принятие договора не заменяет отдельного согласия на распространение данных, рекламу или специальную обработку персональных данных. Для ранее зарегистрированного лица одна публикация новой редакции не является новым акцептом и не изменяет прошлые записи.

14.2. Данные карточки заказа, статусы, подтверждения сторон, переписка в рамках заказа, отчёты о закупке и банковские подтверждения могут использоваться как доказательства при соблюдении требований закона и проверки их достоверности.

14.3. Разногласия между Оператором и Поваром по настоящему договору сначала рассматриваются в претензионном порядке в течение 15 календарных дней со дня получения обоснованной претензии, если обязательный законный срок не требует иного. Споры передаются в компетентный суд по правилам применимого законодательства.

14.4. Отношения регулируются законодательством Российской Федерации. Обязательные права Клиента-потребителя, включая территориальную подсудность и доступные способы защиты, не ограничиваются настоящей офертой.

14.5. Для юридически значимых сообщений Повара используются контакты, подтверждённые в личном кабинете, и канал поддержки Платформы; электронные сообщения сохраняются в пределах утверждённой политики обработки данных.

15. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Грачев Кирилл Андреевич; ИНН 667117578094; ОГРНИП 326965800265727; дата регистрации 14.10.2026; регистрирующий орган: Инспекция Федеральной налоговой службы по Верх-Исетскому району г. Екатеринбурга. Адрес регистрации и для письменных обращений: Российская Федерация, г. Екатеринбург, ул. Походная, д. 69, кв. 95. Сайт: <https://cheftut.ru>. Email: grachev_chef@vk.com. Телефон: +7 (953) 825-39-45. Обращения по электронной почте можно направлять в любое время; это не означает круглосуточного ответа поддержки.

Приложение № 1. Обязательный стандарт качества и безопасности

А. Перед принятием заказа: проверить состав, количество порций и срок выполнения; выбрать доступный слот самостоятельно; убедиться в наличии необходимых знаний, допуска и безопасных условий приготовления.

Б. Перед началом готовки: надеть чистую профессиональную одежду и подходящую обувь; убрать украшения и волосы; вымыть и обработать руки по необходимости; проверить состояние поверхностей, инвентаря и пригодность используемых продуктов.

В. Сырое/готовое: отдельные доски, ножи и контейнеры для сырого мяса, птицы, рыбы и готовой пищи; после контакта с сырым сырьём — мытьё рук, смена/очистка инструмента и санитарная обработка рабочих поверхностей; готовые салаты нельзя резать загрязнённым после мяса ножом.

Г. Перчатки: применять одноразовые перчатки там, где это требуется санитарными правилами и видом операции; менять при переходе между сырой и готовой продукцией, после загрязнения и при нарушении целостности. Перчатки не заменяют мытьё рук; не использовать одну пару весь заказ.

Д. Термообработка: обеспечивать необходимое время и температуру для конкретного продукта/рецепта; проверять готовность безопасными методами; не оставлять при комнатной температуре скоропортящиеся продукты дольше допустимых сроков.

Е. Компоненты блюда: готовить утверждённые позиции без самовольной подмены ингредиентов; фиксировать согласованные изменения; если безопасное исполнение невозможно, приостановить приготовление и уведомить Клиента.

Ж. Доставка: использовать чистую пищевую упаковку, разделять горячее и холодное в соответствии с технологией, маркировать, если требуется законом, соблюдать сроки и температурные условия хранения и перевозки; Повар несёт ответственность за упаковку и транспортировку в принятом формате.

3. Выезд: использовать имущество Клиента только с его разрешения, не допускать работающих без надзора плит и духовок; перед уходом проверить отключение задействованных конфорок, духовки, газа, электроприборов, чистоту рабочего места, отсутствие оставленных опасных предметов.

И. Общение: обращаться с Клиентом уважительно, предупреждать об объективных задержках и рисках; не вступать в конфликт, не употреблять алкоголь или иные вещества, влияющие на безопасность труда, при исполнении заказа; не снимать и не публиковать людей/интерьеры без разрешения.

К. Инциденты: незамедлительно прекратить опасные действия; в экстренных случаях вызвать 112; уведомить Клиента и Платформу; сохранить только допустимые законом доказательства, не уничтожать чеки и переписку.

Приложение № 2. Протокол продуктов и расчётов

2.1. Если отдельная закупочная модель допустима для статуса Повара и согласована, последовательность такова: бюджет и перечень; прямой перевод Клиента Повару; закупка; подтверждающие чеки; согласование остатка; при наличии условий — отдельное согласие на зачёт; приготовление и передача результата; подтверждение исполнения и расчёты по разделу 7. Без законной возможности зачёта остаток возвращается Клиенту.

2.2. Пример (иллюстрация без утверждения размера комиссии). Цена работы — 3 400 Р. Клиент перевёл на продукты 2 000 Р; подтверждённые чеки — 1 800 Р; остаток — 200 Р. По согласованию 200 Р засчитываются в оплату работы, поэтому на сайте клиент оплачивает 3 200 Р. При этом полная цена работы остаётся 3 400 Р, а 200 Р, ранее перечисленные Повару, являются частью его вознаграждения за услугу.

2.3. Комиссия Платформы исчисляется с полной цены работы 3 400 Р, а не с продуктовых денег. Выплата от платёжного партнёра равна оплаченной на сайте части цены работы за вычетом комиссии, если условия расчётов допускают такое удержание. Зачётные 200 Р — уже полученная Поваром часть вознаграждения; они требуют корректного налогового отражения. Нельзя утверждать порядок кассовых чеков без проверки интеграции.

2.4. Если Клиент не согласился на зачёт, Повар возвращает 200 Р прямым переводом, а клиентская цена работы к оплате на сайте составляет 3 400 Р. Если продукты стоили больше предела без согласования — Повар несёт соответствующий перерасход сам.

2.5. При отмене до приготовления оплаченные продукты должны быть переданы Клиенту либо сторонами согласован законный возврат; остатки подлежат возврату, если они не имеют законного основания для зачёта. Платформа не удерживает продуктовый аванс.

2.6. Для выездного формата продукты предоставляет Клиент, отдельного перевода Повару на закупку нет. После надлежащего завершения Клиент оплачивает работу на сайте; Платформа удерживает только согласованную комиссию по услуге.

2.7. Если сумма остатка превосходит стоимость ещё не оплаченной работы, разница сверх её стоимости не засчитывается и должна быть возвращена Клиенту прямым переводом. Повар и Платформа сохраняют отображаемый расчёт и подтверждения операции.

Приложение № 3. Порядок рассмотрения инцидентов

3.1. События: неявка/существенное опоздание, неполное меню, претензии к качеству, небезопасное блюдо, претензии по продуктам, повреждение имущества, подозрение в хищении, заболевание, авария, пожар или утечка газа.

3.2. При угрозе жизни и здоровью: первоочередные меры безопасности, вызов экстренных служб по необходимости, незамедлительное уведомление сторон; сервис сохраняет сведения о заказе с ограничением доступа.

- 3.3. После обычной жалобы: регистрация обращения с временем; уведомление Повара; запрос подтверждений; оценка возможности частичной приостановки выплаты в пределах банковской схемы; выплата неоспариваемой суммы; предложение разумного способа урегулирования.
- 3.4. При утверждении о повреждении имущества: Клиент прикладывает описание, фотографии и доступные документы стоимости ремонта/замены; Повар предоставляет объяснение; сам по себе скриншот претензии не создаёт долга и не даёт права конфисковать заработанное.
- 3.5. При возможном пищевом отравлении: не обещать медицинский диагноз, фиксировать время и состав заказа, доступные чеки и условия передачи, рекомендовать обратиться за медицинской помощью; выяснение причинно-следственной связи и размера вреда проводится по закону, в том числе с привлечением уполномоченных органов и специалистов.
- 3.6. Вопрос об уголовно наказуемом деянии не решается модератором; при признаках преступления стороны вправе обратиться в полицию. Платформа сохраняет юридически необходимые сведения и передаёт их уполномоченным органам только на законном основании.
- 3.7. Подтверждённое нарушение может влечь скрытие карточки, ограничение новых заказов, урегулирование платежа по закону и расторжение договора. Повар вправе обжаловать меру через поддержку; меры не подменяют судебную защиту.