

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сервис «ШЕФ.ТУТ!» — <https://cheftut.ru>

Редакция 1.5 от 19 октября 2026 года.

Применяется с даты фактического размещения на сайте.

1. Общие положения и оператор

1.1. Настоящая Политика определяет условия обработки персональных данных при использовании сайта <https://cheftut.ru>, личных кабинетов, записи услуг персональных поваров, связи с поддержкой и сотрудничества с поварам.

1.2. Оператор персональных данных — индивидуальный предприниматель Грачев Кирилл Андреевич, ОГРНИП 326965800265727 (далее — «Оператор»). Основное место осуществления деятельности — г. Екатеринбург. Для обращений, связанных с персональными данными: grachev_chef@vk.com.

1.3. Политика распространяется на посетителей сайта, клиентов и других зарегистрированных пользователей, действующих поваров, кандидатов на сотрудничество, а также лиц, обращающихся в поддержку. Данные других лиц обрабатываются только при наличии законного основания.

1.4. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу. Обработка охватывает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в предусмотренных случаях, блокирование, удаление и уничтожение данных.

1.5. Настоящая Политика информирует об обработке данных, но сама по себе не является согласием на обработку. Когда закон требует согласия, оно оформляется отдельно от иных документов и подтверждений. Принятие пользовательского соглашения не означает согласия на рекламу, публикацию персональных данных в интернете, обработку данных о здоровье или биометрическую идентификацию.

2. Принципы и правовые основания

2.1. Данные обрабатываются для конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускаются обработка, несовместимая с первоначальными целями, и сбор избыточных данных. Для каждой цели Оператор определяет необходимый состав данных и соответствующее правовое основание.

2.2. В зависимости от цели основаниями могут быть: действия по инициативе человека для заключения договора или исполнение договора с ним — пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ; исполнение обязанностей по закону — пункт 2 указанной нормы; отдельное добровольное согласие — пункт 1; осуществление законных прав и интересов при соблюдении прав человека — пункт 7. Для специальных категорий и биометрических данных действуют дополнительные ограничения статей 10 и 11 Закона № 152-ФЗ.

2.3. Отдельные отношения регулируются также Гражданским и Налоговым кодексами РФ, законодательством о защите прав потребителей и применении контрольно-кассовой техники, а рекламные сообщения — статьёй 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

2.4. Как правило, данные поступают непосредственно от пользователя. Сведения от выбранного сервиса авторизации, платёжного или коммуникационного провайдера либо исполнителя заказа принимаются лишь в объёме, необходимом для определённой цели и при наличии основания для их передачи.

3. Цели и состав данных клиентов и посетителей

3.1. Посещение сайта, его безопасность и работа технических функций. Обработываться могут IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время обращения, запрошенные страницы, технические журналы, идентификаторы сеанса и необходимые cookies. Цели — работа сайта, поддержание сеанса, диагностика ошибок, противодействие злоупотреблениям и защита прав. Основание зависит от функции: исполнение договора или законный интерес при соблюдении прав субъекта; дополнительные аналитические цели оцениваются отдельно по разделу 6.

3.2. Регистрация, авторизация и личный кабинет. Для создания и использования аккаунта могут обрабатываться имя и фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, город, дата рождения и пол, указанные в анкете профиля, внутренний идентификатор пользователя, сведения о подтверждении контакта, выбранный способ авторизации и идентификатор подключённого канала уведомлений. При входе через внешнего поставщика авторизации — идентификатор и другие данные, фактически переданные им в соответствии с разрешённым объёмом. Пароли, коды и иные секреты входа не передаются поварам. Основание — заключение и исполнение договора об использовании сервиса, а в предусмотренных случаях — отдельное согласие.

3.3. Кулинарные предпочтения и данные профиля. Для подбора блюд и количества порций могут обрабатываться указанные пользователем продукты и ингредиенты, которые он предпочитает или не желает включать в меню по вкусовым причинам, количество порций и обычные пищевые предпочтения. Новые формы сервиса не запрашивают сведения об аллергиях, диагнозах и медицинских противопоказаниях. Сервис не предназначен для лечебного питания и не подтверждает медицинскую безопасность блюда. Пользователю не следует сообщать сведения о здоровье в свободных комментариях. Если такие сведения поступили, Оператор отдельно определяет допустимость их обработки по статье 10 Закона № 152-ФЗ; при отсутствии основания применяются предусмотренные законом ограничение обработки и удаление. Ранее полученные сведения о здоровье не превращаются в обычные предпочтения вследствие переименования поля. Фотография профиля используется в пределах заявленных настроек; условия доступа указаны в разделе 5.

3.4. Запись, заказы и регулярные визиты повара. Для выбора исполнителя, бронирования и исполнения заказа, согласования меню, изменений времени, замены повара и урегулирования претензий Оператор может обрабатывать имя и контакты клиента, адрес выполнения соответствующей услуги, необходимые инструкции для доступа, выбранные блюда и порции, пожелания к приготовлению без медицинской информации, дату и время, сведения о назначенном поваре, стоимость и статус заказа, историю согласований и связанную переписку. Основание — заключение и исполнение договора или действия по инициативе клиента до его заключения. Адрес клиента предоставляется только исполнителю, назначенному на конкретный заказ, для которого адрес необходим, и не показывается другим клиентам или иным поварам. Доступ прекращается по окончании его необходимости, за исключением законных целей учёта или разрешения спора; адреса не размещаются публично.

3.5. Платежи, возвраты и учёт. При фактическом использовании соответствующих функций обрабатываются идентификатор заказа, сумма и статус расчёта, сведения о возврате, необходимые реквизиты получателя и сведения из обязательных учётных документов. Полные данные банковской карты, CVC/CVV и иные платёжные секреты не должны передаваться повару или собираться Оператором, если платёж выполняется на защищённой стороне банка или платёжного провайдера. Основания — исполнение договора и требования закона. Участие в возможных программах лояльности регулируется отдельно; настоящая Политика не означает, что такие программы уже действуют.

3.6. Поддержка, обращения и сообщения. Оператор может обрабатывать указанные пользователем контакты, текст обращения, переписку, вложения и минимально необходимую информацию об аккаунте и заказе для ответа, решения проблемы и защиты прав сторон. В обработке обращений могут применяться автоматизированные инструменты, включая электронного помощника, под контролем Оператора. Привлечение технических поставщиков для такой обработки допускается только при

выполнении требований к законному основанию, защите и передаче данных. Не следует присылать в поддержку избыточные паспортные, финансовые и медицинские документы без отдельного обоснованного запроса.

3.7. Сервисные уведомления и информационные материалы. Сообщения о регистрации, авторизации, записи, заказе, отмене, замене повара и поддержке направляются для выполнения соответствующей функции по выбранным пользователем каналам, включая подключённые боты Telegram и MAX. В официальных общедоступных каналах ШЕФ.ТУТ! могут размещаться новости, сведения об услугах, условиях заказа, ценах, скидках и акциях для самостоятельного ознакомления подписчиков. Такие обычные справочно-информационные публикации не являются индивидуальной рассылкой пользователю; правовой статус конкретного материала определяется его содержанием и способом размещения. Если публикация обладает признаками рекламы, Оператор соблюдает применимые правила и ограничения для интернет-рекламы. Адресные рекламные сообщения (в том числе через email, SMS или личный диалог с ботом) направляются только с необходимым предварительным согласием адресата; реклама прекращается по его требованию. Отказ от рекламных сообщений не препятствует получению обязательных уведомлений о действующем заказе.

4. Данные поваров, кандидатов и публичные материалы

4.1. Рассмотрение заявки. Для связи и решения вопроса о сотрудничестве обрабатываются ФИО, контакты, город или район работы, сведения об опыте, навыках, специализации и информация, указанная в заявке. Основание — действия по инициативе кандидата до заключения договора. После отказа данные не сохраняются бессрочно для будущих предложений без самостоятельного основания, в том числе надлежащего согласия, если оно требуется.

4.2. Оформление и организация сотрудничества. Для отношений с поваром обрабатываются необходимые договорные и контактные сведения, данные документов для подтверждения личности, ИНН, налоговый статус, реквизиты для выплат, расписание, доступность, назначенные заказы, результаты исполнения, отзывы и сведения о расчётах. Повар может указать только наличие личной медицинской книжки ответом «есть» или «нет». Этот ответ отображается как заявление самого повара: «Медкнижка есть — со слов повара». Он не подтверждает действительность книжки, прохождение медосмотров и соответствие санитарным требованиям. Новые копии книжек, их номера, даты, медицинские выписки и результаты обследований через формы сервиса не запрашиваются и не принимаются. Ранее полученные документы и сведения рассматриваются отдельно с учётом оснований, сроков, ограничения доступа и требований к прекращению обработки; настоящая Политика не является новым согласием на их обработку. Паспортные и медицинские документы, закрытые контакты и платёжные реквизиты публично не размещаются.

4.3. Публичный профиль повара. На общедоступных страницах могут отображаться профессиональное имя, фотография, сведения об опыте, услугах, рейтинге и отзывах. Если информация позволяет идентифицировать повара, её открытое распространение производится на соответствующем правовом основании; когда применима статья 10.1 Закона № 152-ФЗ, требуется оформленное отдельно согласие на распространение с конкретным перечнем данных и возможностью определить запреты и условия. Использование изображения лица осуществляется также с учётом статьи 152.1 ГК РФ. Домашние адреса, паспорта, медицинские документы, платёжные реквизиты и закрытые контакты не публикуются.

4.4. Отзывы и примеры заказов. На сайте могут демонстрироваться блюда, фотографии результата готовки и сведения об услуге, не раскрывающие личную информацию клиента. Имена, инициалы, фотографии людей, изображения домашнего интерьера или иные сведения, позволяющие определить конкретного клиента, не должны становиться общедоступными без необходимого правового основания. Сокращение имени до первой буквы не всегда означает обезличивание. Фотографии людей и материалы заказов размещаются лишь при наличии соответствующих прав и разрешений; при их отсутствии используются обезличенные изображения блюд.

5. Фото профиля и доступ к ним

5.1. Если пользователь загружает фотографию или подключает внешний сервис авторизации, передающий фотографию, Оператор может использовать такое изображение в личном кабинете пользователя. Фотография, полученная из другого сервиса, не становится автоматически общедоступной в ШЕФ.ТУТ!. При наличии соответствующей функции пользователь может изменить или удалить изображение.

5.2. Для исполнения определённого заказа фотография клиента может быть доступна назначенному повару, если эта функция действительно включена и доступ необходим для конкретной услуги. Объём и срок доступа ограничиваются договорной целью. Показ фотографии другим пользователям, всем поварам или неопределённому кругу лиц по умолчанию не предусмотрен.

5.3. Пользователь может добровольно разрешить публикацию собственного аватара в открытых разделах сайта, включая главную страницу, посредством самостоятельного оформления согласия на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, отдельно от общих согласий, по статье 10.1 Закона № 152-ФЗ. Такое согласие может предлагаться непосредственно в интерфейсе загрузки фотографии отдельным, изначально не отмеченным полем с доступом к полным условиям: перечню публикуемых сведений, целям, сайтам и условиям публикации, сроку и способу отзыва. Дополнительно учитывается право на изображение по статье 152.1 ГК РФ. Одна лишь загрузка фотографии, сообщение под кнопкой загрузки или факт получения аватара из внешнего аккаунта не являются таким согласием. Отказ от публикации не мешает пользоваться сервисом. До получения требуемых разрешений фотография клиента не публикуется открыто.

5.4. При отзыве согласия на распространение или требовании прекратить публичную публикацию Оператор прекращает соответствующее распространение в установленном законом порядке. Заявление направляется на адрес электронной почты Оператора, указанный в разделе 12. Удаление фотографии из профиля и удаление уже размещённого публичного изображения регулируются с учётом действующих оснований и прав третьих лиц.

6. Cookies, технические сведения и аналитика

6.1. Cookies и аналогичные технологии могут использоваться для сохранения сеанса, работы авторизации, поддержания выбранных настроек, защиты от злоупотреблений и, при отдельном основании, анализа использования сайта. IP-адреса, идентификаторы браузера и сведения об устройстве могут являться персональными данными, если позволяют прямо или косвенно определить человека.

6.2. Необходимые технологические данные обрабатываются в объёме, требуемом для работы запрошенной функции. Срок действия конкретного cookie определяется его назначением и фактическими настройками сайта или браузера; сеансовые файлы прекращают действие по окончании сеанса, постоянные — по истечении установленного при записи срока или при удалении пользователем. Срок существования cookie в браузере не равен сроку хранения связанной с ним информации на сервере.

6.3. Необязательные инструменты аналитики и рекламного измерения, включая Яндекс Метрику, если они подключены Оператором, используются с соблюдением требований законодательства и соответствующего основания для обработки данных. При обработке на основании согласия пользователь вправе отказаться от неё и отозвать согласие. Отказ от необязательной аналитики не должен лишать пользователя необходимых функций сайта. Наличие в коде возможности подключить сервис само по себе не означает, что он фактически действует.

6.4. При фактическом использовании аналитики могут обрабатываться технические идентификаторы, характеристики устройства и браузера, IP-адрес, источник перехода, посещённые страницы, время визитов и события работы с интерфейсом. Медицинские сведения, платёжные секреты и содержание

закрытых форм не предназначены для направления в аналитику. Оператор обязан предотвращать их попадание в аналитические события и учитывать условия используемого поставщика.

6.5. Пользователь может управлять cookies в настройках браузера. Удаление необходимых cookies может завершить сеанс и потребовать повторного входа; удаление cookies не уничтожает автоматически историю заказа и обязательные документы Оператора. Запрос об отзыве согласия и прекращении обработки можно направить на grachev_chef@vk.com.

7. Особые категории данных, документы о здоровье и фотографии

7.1. Новые формы сервиса не предназначены для целенаправленного сбора данных о здоровье клиентов. Медицинские сведения не следует указывать в комментариях и пожеланиях. Случайно поступившие сведения и данные, полученные ранее, требуют самостоятельной оценки основания по статье 10 Закона № 152-ФЗ. Общее согласие на обработку обычных персональных данных и факт подачи уведомления в Роскомнадзор сами по себе не разрешают обработку данных о здоровье. При отсутствии основания применяются предусмотренные законом меры по ограничению, прекращению обработки и уничтожению данных.

7.2. Личные медицинские книжки поваров через новые формы не загружаются; даты их действия и результаты обследований не запрашиваются. Если в будущем Оператор организует процедуру обработки медицинских сведений, до её начала должны быть определены законное основание по статье 10 Закона № 152-ФЗ, необходимый состав данных, доступ и сроки хранения. Когда основанием является согласие, применяется требуемая законом письменная форма, в том числе надлежащим образом подписанный электронный документ. Обычная галочка в регистрационной форме не заменяет письменное согласие. Такая будущая процедура не считается действующей на основании этой Политики.

7.3. Фотография для обычного оформления профиля не считается автоматически биометрическими персональными данными. Если изображение используется для установления личности по физиологическим признакам, применяется статья 11 Закона № 152-ФЗ. Публикация фотографии на сайте и биометрическая идентификация — самостоятельные действия с разными правовыми условиями.

8. Получатели данных и внешние сервисы

8.1. Оператор организует основную обработку пользовательских данных сайта и его сервисных записей с использованием российской инфраструктуры Yandex Cloud. В зависимости от функции необходимый доступ к данным может получать назначенный повар, уполномоченные лица Оператора, хостинг-провайдер, банк и кассовый сервис, провайдер авторизации или доставки уведомлений и иные лица, фактически участвующие в выполнении услуг. Объём предоставляемых сведений ограничивается соответствующей целью и законным основанием.

8.2. Для входа через Яндекс ID и функционирования сайта могут обрабатываться идентификаторы аккаунта, данные подтверждения входа и сведения, разрешённые пользователем к передаче в рамках выбранного способа авторизации. Конкретный состав данных определяется используемой функцией и настройками провайдера. Условия самостоятельной обработки данных провайдером определяются его документами.

8.3. Для уведомлений по заказам и ответов на обращения применяются подключённые пользователем боты в Telegram и MAX. При самостоятельном направлении сообщения пользователь использует инфраструктуру выбранного мессенджера, который обрабатывает сообщение по собственным правилам. Оператор получает через подключённого бота минимально необходимые идентификаторы и содержание обращений для ответа и исполнения заказа. Это не означает размещения основной базы клиентов в мессенджере; Оператор не утверждает, что сам мессенджер не обрабатывает сообщения либо что любой такой обмен автоматически исключает передачу за пределы России.

8.4. Для обработки обращений и подготовки ответов электронного помощника может использоваться сервис Yandex AI Studio через инфраструктуру Яндекса. Оператор направляет только необходимую для ответа информацию, обеспечивает ограничения доступа и применяет условия действующего договора и настроек хранения/журналирования поставщика. Содержание обращений не предназначено для публичной публикации. Обработка ограничивается необходимой для ответа информацией и условиями подключённой услуги.

8.5. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор соблюдает требования части 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ в отношении баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. При наличии отдельного фактического потока трансграничной передачи применяется статья 12 Закона № 152-ФЗ, в том числе установленные уведомительные и ограничительные требования. Применение российского хостинга само по себе не подтверждает отсутствие зарубежной передачи через самостоятельно выбранные каналы связи.

8.6. Поручение обработки персональных данных другим лицам оформляется при необходимости в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Государственным органам сведения предоставляются при наличии обязанности или законного требования. Субъекту предоставляется предусмотренная статьёй 14 информация о соответствующих получателях в пределах законных ограничений.

9. Сроки хранения и прекращение обработки

9.1. Данные аккаунта используются в период действия договора и доступа к сервису; после его прекращения остаётся только объём, необходимый для других действующих законных целей. Сведения об отдельных заказах и регулярных визитах обрабатываются при организации и исполнении услуг; после завершения — в пределах обоснованной необходимости учёта, возвратов и разрешения претензий. Обращения поддержки хранятся до разрешения вопроса, а при споре — в необходимом доказательственном объёме. Данные кандидатов, не принятых к сотрудничеству, не сохраняются для будущего подбора без самостоятельного основания.

9.2. Налоговые и связанные с ними учётные документы сохраняются в течение срока, предусмотренного применимым законодательством, в общем случае пяти лет по подпункту 8 пункта 1 статьи 23 НК РФ, если для отдельных сведений не установлен иной срок. Для защиты прав по конкретному спору может сохраняться необходимый объём материалов в пределах применимого срока исковой давности; общий срок исковой давности — три года в порядке, предусмотренном статьями 196 и 200 ГК РФ. Эти сроки не распространяются автоматически на все поля профиля и переписку.

9.3. Данные, обрабатываемые на основании согласия для самостоятельной цели, используются в пределах этой цели и срока действующего согласия. Отзыв согласия не прекращает обработку, для которой существует другое самостоятельное законное основание; при этом человеку разъясняются соответствующие цели и сохраняемый состав сведений.

9.4. После достижения цели или отзыва согласия, если отсутствует иное основание, Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в установленные статьёй 21 Закона № 152-ФЗ сроки, как правило, не позднее 30 дней в предусмотренных законом случаях. При подтверждённой неточности выполняется исправление, при неправомерной обработке — блокирование, прекращение и уничтожение по применимым специальным срокам статей 20 и 21. Если уничтожение в установленный срок невозможно, применяются законные меры блокирования и предусмотренные законом предельные сроки.

9.5. Уничтожение данных и подтверждение его факта выполняются в установленном порядке, в том числе по приказу Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179. При наличии резервных копий Оператор обеспечивает, чтобы удалённые данные не возвращались в обычную обработку без законного основания. Необратимо обезличенные сведения, по которым лицо нельзя определить, могут использоваться как статистика.

10. Права пользователей

10.1. Человек вправе получить предусмотренные законом сведения о факте, целях, основаниях, способах и сроках обработки, своих данных, источниках их получения и получателях; требовать уточнения неточных данных, блокирования, прекращения обработки или уничтожения данных в установленных законом случаях; отозвать согласие, запретить рекламные сообщения и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

10.2. Для обращения достаточно направить письмо на grachev_chef@vk.com с описанием вопроса и сведениями, позволяющими найти соответствующий аккаунт или заказ. Для формального запроса о доступе к данным применяются требования части 3 статьи 14 Закона № 152-ФЗ, включая необходимые идентификационные реквизиты и подпись либо электронную подпись при электронном обращении. Полную копию паспорта без необходимости Оператор не запрашивает. Для обычного вопроса и отказа от рекламы избыточные паспортные сведения не нужны.

10.3. Сведения о персональных данных или мотивированный отказ предоставляются в сроки статьи 20 Закона № 152-ФЗ, как правило, в течение 10 рабочих дней с возможностью установленного законом продления не более чем на пять рабочих дней при мотивированном уведомлении. Подтверждённые неточные данные исправляются не позднее семи рабочих дней. Требование прекратить обработку исполняется в сроки, предусмотренные статьёй 21, в общем случае не позднее 10 рабочих дней с предусмотренным законом продлением и исключениями. Требование о прекращении распространения данных исполняется по правилам статьи 10.1; рекламная рассылка прекращается по требованию адресата.

10.4. Оператор проверяет правомерность запроса и полномочия обратившегося лица, чтобы не раскрыть чужие персональные данные. Отказ в реализации права мотивируется ссылкой на применимое законное основание; внутренние правила сами по себе не являются достаточным основанием для отказа.

11. Изменение Политики

11.1. При изменении целей, категорий данных, способов обработки или существенных условий передачи Оператор актуализирует Политику. Если новый процесс требует согласия, оно запрашивается отдельно до начала соответствующей обработки. Изменение текста Политики не расширяет задним числом объём ранее данного согласия.

11.2. Действующая редакция размещается в открытом доступе на сайте <https://cheftut.ru> без обязательной авторизации и доступна с тех страниц, через которые собираются персональные данные. Дата начала применения новой редакции — дата её опубликования, если прямо не предусмотрена более поздняя дата.

12. Контакты Оператор: индивидуальный предприниматель Грачев Кирилл Андреевич. ОГРНИП: 326965800265727. Место осуществления деятельности: г. Екатеринбург, Российская Федерация. Электронная почта по вопросам персональных данных: grachev_chef@vk.com. Сайт: <https://cheftut.ru>.